Terrateck
La Technique au service de la Terre

# BON DE RETOUR

**N° de commande / facture :**
*(Joindre le document administratif)*
Date de la commande :

Nom / Prénom :

Adresse email :

Adresse de remboursement :

**Remboursement par :**

- ☐ Chèque
- ☐ Virement bancaire (joindre un RIB)
- ☐ Carte bancaire (uniquement commande web)
- ☐ Echange article

| Code article | Désignation | Quantité | Motif de retour |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

**Table de motifs de retours** :

1. Produit endommagé pendant le transport
2. Je n'ai pas commandé cet article
3. Le produit ne me convient pas
4. Le produit est défectueux
5. La commande a été expédiée deux fois
6. Autre motif : ……..

**Mode de transport de retour :**

- ☐ Par mes soins (Transporteur : ……..)
- ☐ Lettre de transport Terrateck (uniquement pour motif : 1 / 2 / 4 / 5)

**Adresse pour les retours**

TERRATECK SAS
600, rue adam grunewald
62136 LESTREM
FRANCE